



POLÍTICA DE CALIDAD

Código: DLD-03
Versión: 04

En ENERSYS hemos asumido el compromiso empresarial de buscar la excelencia en el suministro de una solución integral, competitiva y personalizada de materiales, equipos y servicios de valor agregado para sistemas de energía, telecomunicaciones e infraestructura.

1. Representar y distribuir productos de marcas de reconocido prestigio y primera calidad.
2. Proveer asistencia técnica y capacitación a nuestros clientes y colaboradores.
3. Procurar siempre el menor tiempo de respuesta a las solicitudes de nuestros clientes.
4. Cumplir nuestros compromisos.
5. Mantener niveles de servicio que permitan satisfacer de manera continúa las necesidades de nuestros clientes.
6. Cumplir con toda la legislación vigente aplicable a las actividades que desarrolla la organización.
7. Identificar oportunidades para el mejoramiento continuo de nuestros procesos y la innovación.
8. Proporcionar la infraestructura y herramientas tecnológicas necesarias para potenciar el buen desempeño y desarrollo profesional de nuestros colaboradores.
9. Propiciar un ambiente laboral que disminuya la incidencia de accidentes y enfermedades de trabajo.
10. Practicar un comercio justo con nuestros clientes y proveedores.
11. Promover en nuestros colaboradores el uso racional de los recursos y la protección del medio ambiente en todas las actividades que desarrollen para la empresa.
12. Impulsar un ambiente de trabajo que promueva la creatividad, la búsqueda constante del conocimiento y la capacidad crítica.
13. Apegarnos a los valores éticos de la empresa.