



POLÍTICA DE DESCUENTOS Y DEVOLUCIONES

Energys MVA Costa Rica S.A. no aplica descuentos a sus facturas.

Las devoluciones de productos comprados en ENERSYS, serán aceptadas de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

- El cliente tiene derecho al cambio o devolución del producto dentro de un plazo máximo de treinta (30) días contados a partir de la fecha en que recibió el producto.
- Contar con la factura que respalda dicha compra, en buen estado.
- El producto deberá encontrarse en perfecto estado, dentro de su empaque original sin abrir y sin usar, y sin daños físicos o modificaciones, de manera que sea apto para la venta.
- Energys MVA Costa Rica S.A. se reserva el derecho a no aceptar devoluciones que no cumplan con al menos una de las condiciones antes indicadas.
- No se aceptan cambios o devoluciones en los siguientes casos:
 - o Facturas con antigüedad superior a 30 días calendario.
 - o Productos especiales adquiridos a la medida o personalizados por solicitud del cliente.
 - o Productos en liquidación.
 - o Productos sin empaque original.
 - o Productos dañados, golpeados o con algún signo de desgaste.
 - o Cortes de cable o ductos a la medida requeridos por el cliente.